



Depuis 2006 l'école de surf TY SCHOOL enseigne la pratique du surf et du paddle à Belle ile en mer dans le Morbihan, sur les plages de Donnant et des Grands Sables. Labellisée École Française de surf, l'école propose des stages, cours collectifs et particuliers à une clientèle majoritairement française.

Nous recherchons pour cette année un responsable/gestionnaire accueil qui sera rattaché(e) au directeur de la structure et dont les missions et responsabilités seront les suivantes :

Missions et responsabilités :

Commerciales :

- Assurer un accueil téléphonique, renseigner sur place et par téléphone.
- Vente de cours de surf/paddle
- Accueil clients sur site et suivi de clientèle

Administratives :

- Gestion et suivi encaissements
- Gestion quotidienne du planning client
- Suivi et réponses mails/sms clients
- Gestion de la base de données clients (saisies et mise à jour des infos clients...)
- Gestion du stock de documentation (fiches clients, prospectus) sur place et lieux touristiques (hôtels, office du tourisme...)
- Chargé(e) de la location du matériel
- Classement des fiches d'inscription
- Lien équipe accueil et moniteurs surf/sup
- Hangar/ Bureau : rangement, nettoyage matériel, inventaire, participation à l'amélioration de l'outil de travail.
- Reporting

Managériales :

- Animation et pilotage de l'équipe pendant juillet et août : stagiaires/employés accueil (4 pers). Formation terrain et accompagnement : gestion planning, mise en place et démontage structure.
- Aide à l'aménagement du campement des employés / stagiaires accueil, règles de vie et règlement intérieur.

Profil recherché :

Diplômé(e) d'une formation supérieure (commerce, tourisme, communication...), vous justifiez d'une première expérience réussie dans un poste administratif ou commercial, idéalement dans le domaine sportif.

Doté d'un bon relationnel, vous êtes de nature souriant(e) et avenant(e).

Compétences :

- Sens de l'organisation, autonomie et rigueur
- Motivation et esprit d'initiative
- Bonnes qualités relationnelles et esprit d'équipe
- Dynamique, pro actif(ve).
- Sens de la diplomatie
- Très bonne maîtrise de la langue française (orthographe et grammaire)
- Attrait pour l'univers des sports nautiques
- Polyvalence et capacité d'adaptation

Disponible pour travailler les week-end et jours fériés.

Lieu : Sauzon, Belle Ile en mer (Morbihan, 56)

Durée : du 8 avril au 8 novembre 2024

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) par email à:
info@tyschool.org

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Salaire : à partir de 1728€ brut

Avantages :

- Horaires flexibles / travail en journée
- Le cadre de vie authentique et sauvage d'une île. Plus de 50 plages, espaces naturels préservés et remarquables
- Mise à disposition parc matériel
- Dotation vestimentaire

Formation :

- Bac +2 (BTS, DUT, DEUG)

Lieu du poste : présentiel / à distance